



الكيمياء المسؤولة من أجل مستقبل مستدام

الملخص التنفيذي
تقرير الاستدامة لعام 2024

جدول المحتويات

الممارسات
الاجتماعية

15

نبذة
عن التقرير

1

الحوكمة

35

ملخص الأداء لعام
2024 (أبرز جوانب الأداء
في الممارسات البيئية
والاجتماعية والحوكمة)

4

الملحق

39

تحقيق
أثر مستدام

5

الممارسات
البيئية

9



نبذة عن التقرير

تفخر شركة صدارة للكيميائيات بمشاركتكم الملخص التنفيذي لتقرير الاستدامة السنوي لعام 2024. وفي إصداره الرابع، يستعرض الملخص لمحة عامة عن أبرز إنجازاتنا في مسيرة الاستدامة وأهم مؤشرات الأداء، مما يعكس التزامنا الراسخ ببناء مستقبل مستدام لأعمالنا وشركائنا والمملكة العربية السعودية. يقدم هذا التقرير لمحة شاملة عن تقرير الاستدامة السنوي السابع لشركة صدارة، والذي خضع للمراجعة الدقيقة والاعتماد من قبل لجنة التقارير والإفصاح في صدارة، وذلك لضمان اتساقه مع أبرز معايير وأطر التقارير العالمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. للاطلاع على تفاصيل موسّعة حول التقدّم الذي أحرزته شركة صدارة، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة الشامل لعام 2024.

الملاحظات والتعقيبات

نرحب بأي ملاحظات وتعقيبات لديكم من شأنها الإسهام في تحسين الإصدارات المستقبلية من هذا التقرير. لذا يرجى عدم التردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

sustainability@sadara.com

كما نود منكم التفضل بتخصيص بضع دقائق للإجابة على أسئلتنا من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) على اليسار.



توضيح

يرد في هذا التقرير كلمات عدة تشير إلى استشراف المستقبل، منها على سبيل المثال لا الحصر: "يتوقع"، "نعتقد"، "من المحتمل"، "تقدّر"، "في المستقبل"، "نعتمد"، "ربما"، "يجب"، "نطمح"، "نتقرب"، "ينبغي"، "سوف"، ومثيلاتها من كلمات تعبر عن رأي إدارة شركة صدارة للكيميائيات وتقتصر هذه العبارات الاستشرافية على آراء الشركة في الوقت الذي أعربت فيه عن هذه التوقعات الخاصة بالأحداث المستقبلية، وتنطوي بطبيعتها على مخاطر معروفة وغير معروفة وجوانب من عدم اليقين وبالتالي فهي لا تعد ضماناً للأداء أو التطورات المستقبلية. ولا تُلزم شركة صدارة نفسها بتحديث هذه العبارات الاستشرافية أو مراجعتها، سواء كان ذلك بسبب أي معلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو غيرها، وذلك مع مراعاة متطلبات الأنظمة واللوائح المعمول بها.

ملخص الأداء لعام 2024 (أبرز جوانب الأداء في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة)

الممارسات البيئية

لم تُسجّل أي حوادث لتسرب المواد خلال عام 2024.	إعادة تدوير 52.2% من إجمالي النفايات المتولدة.	حصلت شركة صدارة على جائزة الريادة في إدارة الطاقة من المنتدى الوزاري للطاقة النظيفة.	خفض إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 11.78% مقارنة بعام 2022.	إنجاز مشروع التحول إلى الوقود منخفض الكربون في الربع الرابع من عام 2024، مما ساهم في خفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 1% للوقود المستورد مقارنة بعام 2022.
--	--	--	--	--

الممارسات الاجتماعية

عدم تسجيل أي حوادث من المستوى الأول تتعلق بسلامة العمليات أو حوادث الاحتواء لأربع سنوات متتالية.	أجريت 10 عمليات تدقيق لنظام الإدارة المتكامل للبيئة والصحة والسلامة.	حافظت صدارة على معدل ثابت لإجمالي معدلات الإصابة المحتملة دون 0.05 لأربع سنوات متتالية.	عقدت صدارة أكثر من 20 فرضية للاستعداد للطوارئ، وحافظت على درجتها المحققة في نظام الأمن القطاعي بنسبة تفوق 98%.
زادت الاستثمارات المجتمعية بنسبة 11.5% والبرامج المحلية بنسبة 76%.	بلغت نسبة عودة الموظفين إلى العمل بعد الإجازات 100%.	تحقيق زيادة بنسبة 75% في التبرعات والرعايات الاجتماعية.	نقل منتجات صدارة بأمان لمسافة تزيد على 30 مليون كيلومتر بدون وقوع أي حوادث نقل جسيمة.
100% من موظفي صدارة تلقوا مراجعات أداء ومراجعات وظيفية النصف سنوية.	77.65% من الموظفين بدوام كامل في شركة صدارة كانوا من المواطنين السعوديين في عام 2024.		

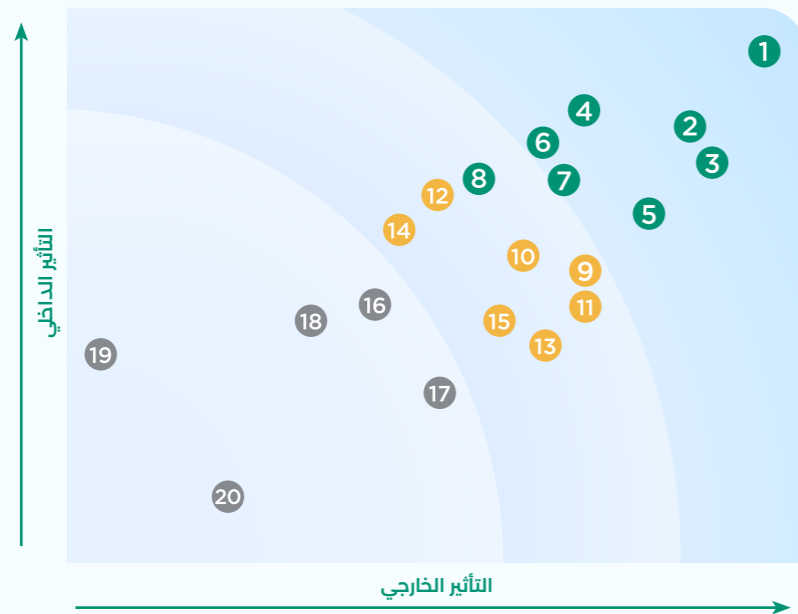
الحوكمة

لم تُسجّل أي حوادث تتعلق بعدم الامتثال.	تنمية شبكة الموردين المحليين لدينا لتضم 2,523 شريكًا متعاقدًا.	انخفاض عدد العيوب لكل مليون فرصة في عام 2024، مما يعكس تحسُّنًا في جودة المنتجات ورضا العملاء.	حقت خطوط أعمال صدارة امتثالًا كاملًا لمتطلبات استمرارية الأعمال لشركة أرامكو السعودية وعقدت فرضيتين رئيسيتين للاستمرارية على عمليات تشغيلية مهمة.
تنفيذ ناجح ل خطة التدقيق لعام 2024 عبر مختلف الإدارات.	تحقيق معدل إنتاج رئيسي قياسي بلغ 92.8% للمطاط الصناعي.	حققت صدارة صفر حالات عدم امتثال في عام 2024 تتعلق بصحة وسلامة منتجاتها وخدماتها وسلسلة الإمداد.	في عام 2024، تعاونت صدارة مع وزارة الطاقة لإنشاء قناة تواصل مخصصة للمسؤولين عن أمن المعلومات على مستوى القطاع.
بلغ إجمالي رأس المال 127 مليون دولار.			

تحقيق أثر مستدام

مصفوفة الأهمية النسبية المزدوجة لشركة صدارة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [1-3] و [2-3]



تمت مراجعة الموضوعات الجوهرية من قبل الإدارة لضمان توافقها مع أولويات الاستدامة في الشركة، ونتيجة لذلك، تم تصنيف موضوع "تغير المناخ" وانبعاثات الغازات الدفيئة بوصفه الموضوع ذو الأولوية القصوى.

الأكثر أهمية

- 1 الصحة والسلامة المهنية والرفاهية
- 2 الأثر الاقتصادي
- 3 جودة المنتج والسلامة والإشراف
- 4 التغير المناخي وانبعاثات غازات الدفيئة
- 5 خصوصية البيانات والأمن السبراني
- 6 سلامة العمليات ونزاهة الأصول
- 7 الأخلاقيات والحوكمة والامتثال
- 8 إدارة حقوق الإنسان

أكثر أهمية

- 9 جودة الهواء
- 10 علاقات العملاء
- 11 إدارة الطاقة
- 12 الابتكار والتحول الرقمي
- 13 تطوير المواهب وتحسين تجربة الموظفين
- 14 إدارة المياه
- 15 إدارة سلسلة الإمداد

مهمة

- 16 المسؤولية الاجتماعية
- 17 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- 18 الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات
- 19 التنوع البيولوجي
- 20 التنوع والشمول

تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لشركة صدارة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [1-3] و [2-25]

في عام 2024، أجرت شركة صدارة تقييماً شاملاً للأهمية النسبية المزدوجة بهدف موازنة أولوياتها في الاستدامة مع احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة، واتجاهات القطاع، والمعايير العالمية. وقد تضمنت العملية تقييم كل من أثر موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على الأعمال والأثر الذي تحدثه صدارة على المجتمع والبيئة. وشملت العملية إجراء مقارنة معيارية، وإشراك أصحاب المصلحة، ومراجعة الموضوعات المحددة سابقاً. وفي ضوء ذلك، شرعت شركة صدارة بمراجعة قائمتها للموضوعات ذات الأهمية النسبية من خلال دمج وإعادة تسمية وتوسيع عدة مجالات لتعكس الأولويات الحالية بشكل أفضل، مثل جودة الهواء، وسلامة العمليات وسلامة الأصول، والابتكار والتحول الرقمي. وتكفل هذه التحديدات بقاء تركيز الشركة على الاستدامة ذات صلة ومستشرفاً للمستقبل، بينما توجه الموضوعات ذات الأهمية النسبية محددة الأولويات الاستراتيجية وتخصيص الموارد لدى صدارة، مما يساعدها على مواجهة أبرز المخاطر، واغتنام الفرص، وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

إشراك أصحاب المصلحة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [16-2] و [29-2]

نرى أن إشراك أصحاب المصلحة أساسي لنهج الاستدامة في "صدارة". وعليه، نحرص على التواصل المفتوح مع المجموعات الرئيسية مثل المستثمرين والموظفين والعملاء والهيئات الحكومية من خلال الحوار المستمر وورش العمل والاستبيانات. ومن شأن هذه الجهود الحثيثة أن تكفل توافق استراتيجيتنا مع أولويات أصحاب المصلحة وأن تعكس التزامنا بالشفافية والمساءلة وتحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل.

ندعو جميع أصحاب المصلحة لدى شركة صدارة إلى تقديم ملاحظاتهم، بما في ذلك الشكاوى والاستفسارات، عبر قنوات التواصل المعتادة الخاصة بنا أو من خلال قسم "اتصل بنا" على موقعنا الإلكتروني.



استراتيجية الاستدامة وإطار الاستدامة

تحقيق النمو المستدام في صدارة يبدأ باستراتيجية واضحة ومنظمة. تتمحور خارطة طريق الاستدامة لمدة خمس سنوات، التي أطلقناها في عام 2020، حول خمس ركائز أساسية و10 أهداف استراتيجية و24 مؤشر أداء رئيسي تتناول أهم القضايا الجوهرية لدينا. وتعكس هذه الأولويات توقعات أصحاب المصلحة واحتياجات الأعمال لدينا. ويتولى مجلس الاستدامة في صدارة مسؤولية التنفيذ والإشراف، مما يضمن تحقيق المساءلة واتساق التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
الحد من كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	5. الحد من الأثر البيئي	التغير المناخي والحفاظ على الموارد الطبيعية
الحد من كثافة استخدام الطاقة		
الحد من كثافة استخدام المياه		
تقليل كثافة كفاءة المواد	6. دعم الاقتصاد الدائري	
تقليل تسرب حبيبات البلاستيك		

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
زيادة موثوقية توريد المنتجات	7. ضمان التميز التشغيلي	تنمية الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي
تقليل العيوب لكل مليون فرصة		
زيادة عدد المستأجرين في مجمع "بلاسكيم"	8. دعم المحتوى المحلي في الصناعات النهائية	
زيادة نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
رفع درجة مشاركة الموظفين	9. تعزيز المزايا المتاحة للموظفين	الأفراد والمجتمع
تسريع وتيرة التوطين		
زيادة ساعات تدريب الموظفين وبرامج التطوير		
زيادة نسبة شمول المرأة وتوظيفها	10. دعم المجتمع المحلي	
زيادة المبادرات المجتمعية		
زيادة ساعات العمل التطوعي للموظفين		

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
التأكد من أن جميع شهادات الشركة سارية	1. تعزيز الحوكمة المؤسسية	الحوكمة والنزاهة
الحفاظ على نسبة تطبيق نظام إدارة الانضباط التشغيلي في الشركة		
زيادة نسبة الإقرار بوثيقة قواعد السلوك للموردين	2. ضمان الأخلاقيات والنزاهة في الأعمال	
تقليل عدد الشكاوى		

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
رفع نسبة مشاركة الموظفين في الفحوصات الطبية	3. تحقيق أداء عالمي في مجال الصحة والسلامة	الصحة والسلامة المهنية
تحسين معدل الإصابات المسجلة الكلية		
تقليل معدل الحوادث المتصلة بسلامة العمليات وحوادث المواد من المستوى الأول		
المحافظة على الامتثال المستمر لتطبيق النظام العالمي الموحد لتصنيف المواد الكيميائية	4. تعزيز ممارسات المسؤولية على المنتجات	
معدل حوادث النقل من المستوى الأول		

استراتيجية البيئة والإدارة والالتزام البيئي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-23] و[3-3]

في عام 2024، واصلت شركة صدارة تعزيز التزامها بالاستدامة البيئية من خلال اتباعها نهج حوكمة منظم يتماشى مع المبادرات الوطنية مثل مبادرة السعودية الخضراء ورؤية السعودية 2030. وبدورها، تشرف لجنة التغير المناخي والحفاظ على الموارد الطبيعية على ضمان التوافق مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمعايير التنظيمية.

وتسترشد الجهود البيئية بسياسة الاستدامة ونظام الإدارة البيئية لشركة صدارة، مدعومة بشهادات عالمية، منها: الآيزو 14001، والآيزو 50001، وشهادة ريسبونسبل كير © 14001. وخلال العام، قدمت الشركة أكثر من 500 تقرير لمراقبة الممارسات البيئية وحافظت على امتثالها التام لجميع المتطلبات التنظيمية. وهناك فريق متخصص مكّزس لعمليات إزالة الكربون، يعمل بالتعاون مع فريق إدارة الطاقة، ويواصل تحقيق تقدم ملموس في تقليل الانبعاثات وتحسين كفاءة الطاقة في كافة العمليات والأنشطة.

التصدي للتغير المناخي وانبعاثات غازات الدفيئة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-25] و[3-3] و[305-1] و[305-2] و[305-4] و[305-5] و[305-7]

تسعى صدارة بفاعلية لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050 من خلال استراتيجية إزالة الكربون التي تركز على كفاءة الطاقة، والطاقة المتجددة، وتحسين العمليات. في عام 2024، أثمر التحول إلى استخدام الغاز الطبيعي في العمليات إلى تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 101,235 طن متري تقريباً مقارنة بعام 2020، ومن المتوقع تحقيق تخفيض إضافي مع توسع المشروع. كما أشيد بابتكارات صدارة في تقليل الانبعاثات، ولا زالت تواصل البحث في بعض التقنيات مثل احتجاز الكربون.

وبدورها، نجحت صدارة بتقليل كثافة انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 12% وإجمالي الانبعاثات بنسبة 17% منذ عام 2020، وامثلت لبرنامج الإبلاغ الوطنية واستخدمت نظاماً موحدًا لتتبع الانبعاثات لضمان دقة البيانات.

انبعاثات غازات الدفيئة

2024	2023	2022	وحدة القياس	انبعاثات غازات الدفيئة
5.394	4.916	5.496	مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (مجموع النطاقين 1 و 2)
1.836	1.823	1.835	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من المنتجات	كثافة الانبعاثات (إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل طن من المنتجات)

الممارسات البيئية:

مؤشرات الأداء الرئيسية لاستراتيجية الاستدامة:

الهدف لعام 2025	الهدف لعام 2024	مستوى الأداء في عام 2024	وحدة القياس	مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	ركائز استراتيجية الاستدامة
26.500	27.000	27.882	جيجا جول لكل طن متري من المنتجات	الحد من كثافة استخدام الطاقة		التغير المناخي والحفاظ على الموارد الطبيعية
1.700	1.800	1.836	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من المنتجات	الحد من كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	1. الحد من الأثر البيئي	
9.313	9.408	11.304	متر مكعب لكل طن متري من المنتجات	الحد من كثافة استخدام المياه		
0	0.500	0.100	نسبة مئوية	تقليل تسرب حبيبات البلاستيك	2. دعم الاقتصاد الدائري	
0.132	0.137	0.108	فقدان المواد بالطن المتري لكل طن متري من المنتجات	تقليل كثافة كفاءة المواد		

جودة الهواء

تلتزم صدارة بكل جدية بحماية جودة الهواء، إذ نجحت في الامتثال للوائح التنظيمية بشكل تامّ خلال عام 2024 بدون تسجيل أي انتهاكات تُذكر. ومن خلال نظام الإدارة البيئية وسياسة البيئة والصحة والسلامة والأمن، حققت الشركة انخفاضات كبيرة في الانبعاثات؛ حيث انخفضت نسبة أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت إلى 1.26 و0.39 ألف طن متري على التوالي، وانخفضت المركبات العضوية المتطايرة بنسبة 2.5%، وانخفضت ملوثات الهواء الخطرة بنسبة 53.6%.

وجاءت هذه التحسينات مدعومة باستراتيجية جديدة للصيانة الوقائية واستمرارية نجاح برنامج الكشف عن التسربات وإصلاحها، الذي يراقب أكثر من 75,000 مكون ويحقق معدل إصلاح للتسربات يفوق 90%. ومنذ الانتقال إلى نموذج معدّل وحدة العمل، حقق برنامج الكشف عن التسربات وإصلاحها توفيرًا قدره 10.7 مليون \$. تضمن النظم المتقدمة، مثل نظم المراقبة المستمرة للانبعاثات، الرصد الآني واتخاذ إجراءات تصحيحية سريعة، مما يعزز التزام صدارة بالتميز التشغيلي والمسؤولية البيئية. ولمواصلة تتبع أداء جودة الهواء، ترصد صدارة حد إجراء الانبعاثات (EAL) باعتباره مؤشر أداء رئيسي، كما ترصد القيم الفعلية والمستهدفة على مدى السنوات الثلاث الماضية وحتى عام 2025.

2024	2023	2022	وحدة القياس	استهلاك الطاقة
564,587	546,133	573,749	لتر	استهلاك المركبات للبنزين
1,827,943	3,908,266	1,506,337	لتر	استهلاك العمليات التشغيلية للديزل
20,999	12,135	36,236	لتر	استهلاك المركبات للديزل
10,226,688	9,832,645	10,260,534	جيجا جول	استهلاك الكهرباء (الفروع والمكاتب وغير ذلك)
90.19	31.22	31.22	جيجا جول	استهلاك الطاقة المتجددة (الفروع والمكاتب وغير ذلك؛ كيلوواط في الساعة)
81.899	73.371	81.665	مليون جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة (المباشر وغير المباشر)
27.882	27.220	27.265	جيجا جول لكل طن	كثافة استهلاك الطاقة (إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول / إجمالي المنتجات المباعة بالطن)

إدارة المياه

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و[303-2] و[303-3] و[303-4] و[303-5] و[306-1]

تدرك صدارة التحديات الإقليمية المتعلقة بشح المياه، وتلتزم بالعمل على تقليل استهلاك المياه في مجالات توليد البخار، والتبريد، والاستخدام المنزلي، والري، وتنظيف المعدات. وتُعد محطة تحلية مياه البحر بالتناضح العكسي التابعة لشركة مرافق المصدر الرئيسي للمياه الصناعية. وفي عام 2024، عززت شركة صدارة كفاءة استخدام المياه من خلال إعادة تدوير المكثفات الناتجة عن العمليات وتعزيز مبادرات الحفاظ على المياه داخل مجمع أعمال صدارة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	المياه
11.304	10.655	11.314	متر مكعب / المنتجات المباعة	كثافة المياه (استهلاك المياه/ إجمالي المنتجات المباعة)
33.204	28.969	33.888	مليون متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه
*0	6,584.87	6,312.77	متر مكعب	مياه الصرف المعاد تدويرها
1.488	1.338	1.866	ألف طن متري	إجمالي الكربون العضوي في مياه الصرف المُصرفة

*أدت التغييرات في السياسات التنظيمية المحلية إلى تحويل إعادة تدوير مياه الصرف الصحي من الجهة الأصلية إلى منشأة صناعية أخرى لإعادة استخدام مياه الصرف الصحي. تمثل الأرقام المبلغ عنها سابقاً التدفقات التي تم إعادة تدويرها بواسطة طرف ثالث ولا تشمل مياه الصرف الصناعي المعالجة التي أعيد استخدامها في الأراضي الرطبة المحلية.

السنة	حد إجراء الانبعاثات (الفعلي)	الحد المستهدف لإجراء الانبعاثات
2022	1,110	1,112
2023	507	1,054
2024	256	877
2025	—	702

إدارة الطاقة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-25] و[3-3] و[305-1] و[305-2] و[305-4] و[305-5] و[305-7]

كما أثمرت جهود صدارة في مجال كفاءة الطاقة، والمعتمدة بموجب شهادة الآيزو 50001:2018، إلى انخفاض كثافة الطاقة بنسبة 1.75% وانخفاض إجمالي استخدام الطاقة بنسبة 7.37% في عام 2024 مقارنة بعام 2020. وأدى التحول في نوع الوقود إلى تقليل استخدام زيت الوقود الثقيل بنسبة 23.4% مقارنة بعام 2023. وشملت المشاريع الرئيسية تحسين المعدات وتجديد مصابيح LED. وقد حازت شركة صدارة على جائزة الريادة في إدارة الطاقة لعام 2024 من المنتدى الوزاري للطاقة النظيفة، وذلك عن نظام استرداد الحرارة المهدرة الذي أسهم في توفير 12% من البخار المستخدم في الموقع وخفض كثافة استهلاك الطاقة بنسبة 4.1% خلال ثلاث سنوات، متجاوزة بذلك الهدف المحدد لعام 2025 مبكراً.

الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-4] و [306-2] و [306-4] و [3-3] و [301-1] و [301-2]

تلتزم صدارة بتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري بهدف تحسين استخدام الموارد، وتقليل النفايات، وتعزيز عمليات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام. في عام 2024، وعلى الرغم من زيادة إجمالي النفايات بنسبة 11.22%، تمكنت صدارة من تقليل تكاليف إدارة النفايات بنسبة 7.7% (بقيمة 2,480,000 \$) وحققت معدل إعادة تدوير بنسبة 52.2%، حيث قامت بإدارة 43,509 طن متري من النفايات الخطرة وغير الخطرة بأمان، مع إعادة تدوير 22,699 طن متري والتخلص السليم من 20,810 طن متري.

ساهمت المبادرات الرئيسية في توفير 19,565,268 \$ من تكاليف التخلص من النفايات وتحقيق إيرادات من إعادة التدوير بلغت قيمتها 1,839,789 \$. وشملت الجهود المبذولة إبرام عقود جديدة متعلقة بالنفايات، واستعادة الطاقة من قطران التولوين دايسوسيانات (TDI)، وإعادة تدوير الزيت المتبقي وزيت الوقود الثقيل وبقايا البوليول وحمض الكبريتيك ورواسب مرشح محلول الملح (برين)، والحمأة، ورواسب الجير.

كما وقعت صدارة أيضًا اتفاقية لتحويل النفايات إلى طاقة مع شركة فيوليا الشرق الأوسط. وقد استهلّت عملياتها في الربع الثالث من عام 2024، حيث تعالج ما يصل إلى 19 ألف طن سنويًا من النفايات القابلة للحرق وتحولها إلى طاقة بخارية لصالح مستأجري مجمع بلاستيك، مما يقلل من الانبعاثات ويعزز استعادة الطاقة.

الوفورات في التكاليف	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي الإيرادات من إعادة التدوير	\$	931,113	2,234,645	1,839,789
إجمالي الوفورات في تكلفة التخلص من النفايات	مليون \$	21,783,382	22,812,225	19,565,268
نسبة المواد المعاد تدويرها المستخدمة كمدخلات	نسبة مئوية	14.22	15.26	17.89

الاقتصاد الدائري

وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي النفايات المُعاد تدويرها عوضاً عن التخلص منها	ألف طن متري	20,234	26,553
2024	5,186		

المواد المعاد تدويرها

وحدة القياس	2022	2023	2024
نسبة النفايات الناتجة التي تم إعادة تدويرها	نسبة مئوية	61.44	32.67
2024	52.2		

كفاءة المواد

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و [306-1] و [306-2] و [306-3] و [306-5] و [301-1]

تدير صدارة دورة حياة نفاياتها بالكامل، بدءًا من جمعها في الموقع وتوليد الطاقة من النفايات وصولًا إلى التخلص منها عبر الأطراف الخارجية، وتحرص على الامتثال الكامل للمتطلبات القانونية. في عام 2024، أدت التحسينات المستمرة في إدارة المواد إلى تقليل خسائر المواد / شدة الفعالية بنسبة 20.43% مقارنة بسنة الأساس 2020، مما يعكس التزام صدارة بتحسين كفاءة الموارد وتبادل أفضل الممارسات.

كفاءة المواد	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي النفايات الناتجة	ألف طن متري	43,376	85,801	37,467
كثافة كفاءة المواد	طن متري من المواد المفقودة / طن متري من المنتجات	0.131	0.152	0.108

التنوع البيولوجي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-25] و [3-3] و [304-1] و [304-2] و [304-3]

تولي صدارة أهمية قصوى لحماية التنوع البيولوجي نظرًا لقربها من المناطق البيئية الحساسة، وتلتزم بمعايير الرعاية المسؤولة 14001 وتحرص على الامتثال الصارم في منشآتها لتصنيع البلاستيك. ومنذ عام 2021، حصلت شركة صدارة على شهادة "عملية التنظيف الشامل" التابعة للاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا)، كأول شركة في مجلس التعاون الخليجي، مما يضمن الوقاية من تسرب المواد وحماية البيئة. وفي عام 2024، أجريت 48 جولة تفتيش على الامتثال، ولم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تسرب.

حوادث التسرب

وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي عدد حوادث التسرب الكبيرة المسجلة	عدد	0	0
2024	0		

الممارسات الاجتماعية:

مؤشرات الأداء الرئيسية لاستراتيجية الاستدامة:

الهدف لعام 2025	الهدف لعام 2024	مستوى الأداء في عام 2024	وحدة القياس	مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات استراتيجية الاستدامة
98	95	99.9	نسبة مئوية	رفع نسبة مشاركة الموظفين في الفحوصات الطبية	3. تحقيق أداء عالمي في مجال الصحة والسلامة	الصحة والسلامة المهنية
0.06	0.09	0.04	معدل	تحسين معدل الإصابات الكلية المسجلة		
0.02	0.04	0	معدل	تقليل معدل الحوادث المتصلة بسلامة العمليات وحوادث المواد من المستوى الأول		
100	99	100	نسبة مئوية	المحافظة على الامتثال المستمر لتطبيق النظام العالمي الموحد لتصنيف المواد الكيميائية	4. تعزيز ممارسات المسؤولية على المنتجات	تعزيز السلامة المهنية
0	0	0	معدل	معدل حوادث النقل من المستوى الأول		
96	95.60	88.8	نسبة مئوية	زيادة موثوقية توريد المنتجات	5. ضمان التميز التشغيلي	تنمية الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي
3,000	1,300	211	عدد	تقليل العيوب لكل مليون فرصة		
10	9	9	عدد	زيادة عدد المستأجرين في مجمع "بلاسكيم"	6. دعم المحتوى المحلي في الصناعات النهائية	
90	78	91	نسبة مئوية	زيادة نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		

الهدف لعام 2025	الهدف لعام 2024	مستوى الأداء في عام 2024	وحدة القياس	مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات استراتيجية الاستدامة
7.7	7	6.5	من أصل 10	رفع درجة مشاركة الموظفين	7. تعزيز المزايا المتاحة للموظفين	الأفراد والمجتمع
82	80	77.6	نسبة مئوية	تسريع وتيرة التوظيف		
183,060	125,000	137,839	ساعة	زيادة ساعات تدريب الموظفين وبرامج التطوير		
5.0	3	2.6	نسبة مئوية	زيادة نسبة شمول المرأة وتوظيفها	8. دعم المجتمع المحلي	
25	20	44	عدد	زيادة المبادرات المجتمعية		
10,000	8,000	8,115	ساعة	زيادة ساعات العمل التطوعي للموظفين		

لجنة الصحة والسلامة

تعتبر شركة صدارة الصحة والسلامة أولوية قصوى ومسؤولية مشتركة. وتشمل جميع الموظفين في نظام إدارة الصحة والسلامة، بدعم من لجنة سلامة مشتركة واتفاقية مع المقاولين لضمان الالتزام بمعايير السلامة الموحدة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	إدارة الصحة والسلامة
100	100	100	نسبة مئوية	إجمالي عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة

إدارة البيئة والصحة والسلامة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [403-1] و[403-2]

تلتزم صدارة بالتحسين المستمر في مجالات البيئة والصحة والسلامة من خلال إجراء مقارنة معيارية عالمية والالتزام بمعايير الرعاية المسؤولة 14001 والآيزو 50001 والآيزو 45001. كما تعتمد إلى دمج ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في نظام إدارة الانضباط التشغيلي الخاص بها، وتركز على إدارة المخاطر، وملاحظات السلامة، والوقاية من الحوادث. وفي عام 2024، تولت صدارة إدارة حوالي 90,000 شحنة منتجات و47,000 رحلة مرتبطة بالموانئ، وأنجزت أكثر من 30 مليون كيلومتر من النقل الآمن بدون وقوع حوادث تُذكر، وهو ما يعزز التزامها القوي بالسلامة والتميز.

برنامج تقييم ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [403-2]

يضمن برنامج تقييم ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن في شركة صدارة التقييم المستمر للامتثال لمعايير نظام إدارة الانضباط التشغيلي الداخلي والمعايير الدولية لممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن. في عام 2024، أجرت الشركة 10 عمليات تدقيق لنظام الإدارة المتكامل، وتقييم واحد لنظام الإدارة المتكامل لمنشأة سولفاي التابعة لجهة خارجية، كما نجحت في إدارة عمليات تدقيق خارجية لشهادات الآيزو 45001 والآيزو 14001 والآيزو 50001 وشهادة الرعاية المسؤولة 14001:2023. وتتم مشاركة نتائج التدقيق والوثائق المحدثة عبر المنصات الداخلية لتعزيز الوعي والمسؤولية داخل الشركة.

الصحة والسلامة المهنية

الصحة والسلامة والرفاهية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3]

تولي صدارة أهمية قصوى لثقافة السلامة التي تدعم صحة ورفاهية جميع الموظفين من خلال طرح مجموعة متنوعة من البرامج الداعمة للحفاظ على مستوى ممتاز من الصحة البدنية والنفسية. وفي عام 2024، تعاونت إدارة الخدمات الصحية التابعة لشركة صدارة مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لتقديم تدريب في الطب المهني لعشرة أطباء دراسات عليا. ولاقى البرنامج صدى إيجابيًا، وتوجد خطط للاستمرار في تنفيذه وتقييم تأثيره على المدى الطويل.

أداء ممارسات الصحة والسلامة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-8] و[2-25] و[403-9] و[403-10]

تُحافظ صدارة على سجل قوي في مجال السلامة، حيث لم تُسجل أي حالات وفاة بين الموظفين أو المقاولين منذ عام 2021، مما يعكس التزامها بمعايير البيئة والصحة والسلامة العالمية. وتعمل صدارة على تشجيع ثقافة السلامة أولاً من خلال إشراك الموظفين، والتدريب المنتظم، ومراجعات الأداء، والامتثال لمبادئ الرعاية المسؤولة (ريسبونسبل كير®). ويجري تعزيز أداء السلامة من خلال التقارير الداخلية، وتقييمات الموردين، ومبادرات التحسين المستمر.

2024	2023	2022	وحدة القياس	مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية
6,531,788	7,280,816	6,826,393	عدد	إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين
11,354,035	13,918,180	11,801,449	عدد	إجمالي عدد ساعات عمل المقاولين
0	0	0	عدد	عدد الوفيات المُسجَّلة بين الموظفين بسبب إصابات العمل
0	0	0	عدد	عدد الوفيات المسجلة بين المقاولين بسبب إصابات العمل
0	0	0	عدد	عدد الوفيات جزاء مشكلات صحية ناجمة عن العمل
0	0	0	عدد	عدد الحالات المرضية المسجلة جزاء مشكلات صحية ناجمة عن العمل

تنمية الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي

الأثر الاقتصادي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-23] و[3-3] و[201-1]

تُسهّم صدارة في تحقيق أثر اقتصادي من خلال التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأصول، والاستثمارات الرأسمالية المستهدفة، وتركز على تنفيذ خطة مشروع خمسية، وتجديد الأصول، والصيانة، ودمج كفاءة استهلاك الطاقة والتخلص من الكربون. وفي عام 2024، كانت النفقات أقل بنسبة 3% من الميزانية، مما يعكس استمرار صدارة في التحكم في التكاليف على مدار أربع سنوات.

وبلغ إجمالي رأس المال 127 مليون دولار، مصحوبًا مع تحسّن في الوضع النقدي بمقدار 243 مليون دولار نتيجة تأجيل المشاريع، وتقليص النفقات، والمفاوضات مع الموردين. وأسهم ذلك في دعم الاستثمارات المستدامة وتضييق فجوة التمويل. كما أسدى فريق الشؤون المالية المشورة بشأن مشروع التوليد المشترك للطاقة منخفضة الانبعاثات وساهم في تخفيض تكلفة الطاقة المؤقتة بالتعاون مع الجهات التنظيمية السعودية.

وتقوم صدارة بتنفيذ نظام سلك حديدية يربط بالموانئ المحلية، مما يساهم في تقليل الانبعاثات الناتجة عن الطرق ودعم أهداف البنية التحتية. وتشمل الخطط المستقبلية استخدام الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي لتحسين التوقعات المالية، وزيادة الكفاءة، وتعزيز دمج الاستدامة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	القيمة الاقتصادية المُتحققة وتوزيعها
11,586	10,699	14,484	مليون \$	الإيرادات
-12,610	-12,275	-13,773	مليون \$	التكاليف التشغيلية

الاستراتيجية الضريبية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [207]

تتبع استراتيجية الضرائب لشركة صدارة، التي يتم مراجعتها بشكل ربع سنوي، أحدث لوائح هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ويدير فريق الضرائب شؤون ضريبة القيمة المضافة، وضريبة الاستقطاع، وإقرارات ضريبة الدخل، وتسعير التحويل، ويضمن الدقة والامتثال بشأنها. وتُجرى مراجعات دورية لجميع العوائد. كما تضمن الحوكمة القوية الشفافية والإبلاغ في الوقت المناسب. وتخضع شركة صدارة للكيميائيات وصدارة للخدمات الأساسية إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بينما تخضع خمس جهات تُصدر صكوك صدارة للولاية القضائية لهولندا.

2024	2023	2022	وحدة القياس	الاستراتيجية الضريبية
97%	99%	71%	(الفعالية/ المخططة) %	التكاليف الأساسية التي يمكن التحكم فيها

التدريب على ممارسات البيئة والصحة والسلامة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [403-5]

يغطي برنامج التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في صدارة جميع الموظفين والمقاولين، حيث يقدم تدريبات أمنية متخصصة وعالية الأثر تتناسب مع طبيعة العمل. وتشمل الموضوعات جوانب السلامة العملية والشخصية، والتعامل مع المواد الكيميائية، وإدارة حوادث التسرب، مما يضمن الاستعداد الشامل والامتثال لمعايير الصحة والسلامة البيئية.

2024	2023	2022	وحدة القياس	التدريب على الصحة والسلامة وإدارتهما
10,488	24,895	59,166	ساعة	إجمالي عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المقدمة إلى الموظفين
3.8*	8.6*	19.8*	ساعة	متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظف الواحد
2,787	2,734	3,851	عدد	عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

* تم إعادة بيان الرقم.

سلامة العمليات والأصول

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-25] و[403-2] و[403-7]

تطبق صدارة معايير صارمة لإدارة مخاطر العمليات والوقاية من الخسائر في مواقعها ومنشأتها الكيميائية، بما يشمل معيارًا للمواد الكيميائية التفاعلية، وتجتهد الشركة في إدارة مخاطر سلامة العمليات، إذ لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث احتواء مواد من المستوى الأول خلال السنوات الأربع الماضية.

2024	2023	2022	وحدة القياس	فقدان المحتوى الرئيسي
0	0	0	نسبة مئوية	الحوادث المتصلة بسلامة العمليات وحوادث احتواء المواد من المستوى الأول
0.01	0.01	0.02	نسبة مئوية	الحوادث المتصلة بسلامة العمليات وحوادث احتواء المواد من المستوى الثاني

نظام الأمن الصناعي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [418-1]

تركز استراتيجية الأمن الصناعي لشركة صدارة على حماية الأفراد والممتلكات والصناعات المجاورة والمجتمعات المحلية من خلال كوادر مؤهلة، وتقنيات متقدمة، والامتثال الصارم للإجراءات الأمنية. وفي عام 2024، أجرت الشركة أكثر من 96 تدريبًا على الاستعداد للطوارئ وأكثر من 20 تمرينًا لحالات الطوارئ، واستمرت في تطبيق نظام أمني متكامل بنسبة تفوق 98%. وعززت الجلسات التوعوية الدورية التميز في السلامة والصيانة.

جودة المنتج والسلامة والإشراف

معايير المُبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-23] و [2-25] و [403-2] و [403-7] و [416-1] و [416-2] و [3-3] و [417-1] و [417-2]

بصفتها إحدى الشركات الرائدة في إنتاج البتروكيماويات والبلاستيك، تلتزم صدارة بإدارة المسؤولية للمنتجات، وتولي الأولوية للجودة والسلامة وحماية البيئة. ويأتي هذا الالتزام مدعومًا بحوكمة قوية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة، ويجري العمل على تحسينه، كما تعزز شهادة الآيزو 14001 الوقائية من الحوادث بناءً على تقييم المخاطر. وفي عام 2024، لم تُسجل أي حوادث جسيمة لتسرّب مواد كيميائية، وتم وضع خطة استجابة طارئة لمعالجة أي حوادث محتملة.

النظام العالمي المتوافق

في عام 2024، عززت صدارة إدارتها للمنتجات من خلال موازنة جميع منتجاتها مع النظام العالمي المتوافق لتصنيف وترميز المواد الكيميائية التابع للأمم المتحدة، وحرصت على الامتثال الكامل للوائح وضع العلامات المحلية. كما تلتزم الشركة بلوائح تسجيل وتقييم وترخيص المواد الكيميائية ولوائح الممارسات البيئية للهيئة الملكية للجيبيل وينبع. لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث مخالفة امتثال تؤثر على صحة المنتجات أو سلامتها أو مناولتها أو نقلها أو تخزينها خلال العام.

وتكفل صدارة الشفافية من خلال التواصل حول مخاطر المنتجات ومتطلبات التعامل معها عبر نشرات بيانات السلامة الخاصة بالمواد، وأدلة الاستجابة لحالات الطوارئ، ووضع العلامات، والتدريب. كما تتواصل مع أصحاب المصلحة بوتيرة دورية بانتظام من خلال جولات ميدانية، وتقييمات المخاطر، ومراجعات الأداء بهدف تحسين إدارة المنتجات بشكل مستمر.

خلال عام 2024، لم تُسجل أي حوادث لعدم الامتثال للوائح، أو القوانين الطوعية، أو معايير الموردين التي قد تؤثر على صحة وسلامة منتجاتنا، أو خدماتنا، أو تعاملنا معها، أو نقلها، أو تخزينها.

نقل المنتجات

تنقل صدارة منتجاتها عبر شبكة السكك الحديدية الداخلية وشركات النقل المؤهلة، وتركّز على التعامل الآمن مع المواد الكيميائية وحماية البيئة. ويخضع المقاولون لتقييمات صارمة، وتُجرى مراجعات شهرية لمخاطر التوزيع لمتابعة جميع أحداث النقل. وهكذا، حافظت صدارة على سجل خالٍ من الحوادث المرورية لمدة أربع سنوات متتالية من خلال التحقيقات الدقيقة في الحوادث والتدريب المستمر للسائقين. وبالإضافة إلى ذلك، وبموجب اتفاقية مدتها 25 عامًا مع الخطوط الحديدية السعودية (سار)، تقوم شركة صدارة بتنفيذ برنامج صدارة للسكك الحديدية، وهو أول نظام لنقل المنتجات السائلة والصلبة عبر السكك الحديدية في مدينة الجبيل الصناعية. ومن المقرر الانتهاء من هذا البرنامج في منتصف عام 2025، حيث سيحل محل حوالي 200,000 رحلة شاحنة سنويًا، مما يقلل من الانبعاثات بنسبة 73%.

لم تُسجل شركة صدارة أي حوادث في عمليات النقل لأربع سنوات متتالية.

تطوير المنتجات

معايير المُبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3]

تُشجّع صدارة الابتكار لأغراض تحسين المنتجات وتلبية احتياجات العملاء. وهنا، يُعدّ برنامج تحسين الهيدروكربونات مثالًا بارزًا يستهدف تغذية وحدة تكسير اللقيم المختلط، وحقق أكثر من 20 مليون دولار من خلال تحسين العمليات وقيمة السوق. وفي عام 2024، نُفذت تحسينات إضافية لتعزيز الإنتاجية والكفاءة والفعالية.

الأداء التشغيلي للتصنيع

معايير المُبادرة العالمية لإعداد التقارير [403-2] و [403-8]

تدير صدارة 26 مصنعًا متكاملًا بسلاسل إمداد معقدة ومتطلبات تنظيمية صارمة، وتركز على العمليات السلسة وتمنح الأولوية لصحة وسلامة الموظفين للحفاظ على معايير عالية في ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن والإنتاج. وفي عام 2024، سجّلت الشركة أدنى معدل عيوب لكل مليون فرصة، مما يعكس ارتفاع مستوى رضا العملاء. ومن خلال تتبع موثوقية توريد المنتجات والمراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء التشغيلية وأداء ممارسات البيئة والصحة والسلامة، تضمن صدارة توفير جودة متسقة، وكفاءة في التكلفة، وتسليم المنتجات في الوقت المحدد. وتجدر الإشارة إلى أنه في ديسمبر 2024، حققت صدارة معدل إنتاج أولي قياسي بلغ 92.8% من اللدائن المرنة، وهو أعلى معدل إنتاج منذ بدء تشغيلها.

وفي عام 2024، عملت إدارة الجودة في شركة صدارة على تحسين أداء عمليات التصنيع من خلال تحسين تحليل العينات عبر جميع الوحدات البالغ عددها 26 وحدة، مما انعكس في تقليل استهلاك المواد والنفايات بنسبة 11%. كما وشعت المختبرات التحليلية المركزية قدراتها بإضافة 52 طريقة جديدة أو محسّنة وتقنيات متقدمة. وجرى إعداد برنامج داخلي جديد لتحليل البيانات الكيميائية التفاعلية بشكل آلي، مما أدى إلى تحسين الدقة والكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، جرى تقييم بدائل مستدامة للتخلص من النفط الملوّث، كما أُجري تحليل للفينول في المياه المالحة باستخدام طريقة كروماتوغرافيا غازية أسرع وأقل استخدامًا للكاشف، مما يقلل من استخدام المواد الكيميائية والنفايات.

النقل والخدمات اللوجستية

في عام 2024، قامت شركة صدارة بتطوير برنامج النقل بالسكك الحديدية بالتعاون مع الخطوط الحديدية السعودية (سار)، حيث نجحت في إجراء تجارب شحن الحاويات وعربات الصهاريج إلى موانئ الجبيل دون وقوع حوادث، وتم تشغيل البنية التحتية الرئيسية لأمن السكك الحديدية استعدادًا للتشغيل الكامل في عام 2025. وحصلت الشركة أيضًا على شهادة التغليف المتين ذو 12 طبقة، مما يعزز مرونة الخدمات اللوجستية. وبدوره، عمل فريق الخدمات اللوجستية على تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال التدريب المتبادل والشراكات، محققًا رقمًا قياسيًا جديدًا في تحميل 217 وحدة خلال 24 ساعة، مما أدى إلى توفير تكاليف تقدر بحوالي مليون دولار. وبالإضافة إلى ذلك، حققت شركة صدارة أرقامًا قياسية متعددة في تعبئة البراميل على المنصات، وتعبئة براميل ثنائي أيزوسيانات التولوين (TDI)، وشحنات تغليف المواد الصلبة، مما يعكس التحسينات المستمرة في كفاءة الخدمات اللوجستية، والموثوقية، والتميز في الخدمة.

بيانات الإنتاج

2024	2023	2022	وحدة القياس
2.937	2.697	2.995	إجمالي المنتجات المباعة في السوق مليون طن متري

إدارة سلسلة الإمداد

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [6-2] و[3-3]

في عام 2024، ضمنت سلسلة الإمداد لشركة صدارة توفير المواد الخام بشكل آمن وفي الوقت المناسب وبتكلفة فعالة، محققة وفورات بقيمة 33.12 مليون دولار، فضلاً عن التوسع داخل السوق من خلال الشراكات. وقد أعطت الشركة الأولوية للموردين المحليين تماشيًا مع رؤية السعودية 2030، وحافظت على معايير السلامة والجودة العالية من خلال عمليات المراجعة، وأتمت عقودًا طويلة الأجل، واحتفظت بسجل مخزون خالي من العيوب لمدة ثماني سنوات. وحسّنت أتمتة نظام التتبع والتعقب من شفافية المخزون والتحكم فيه.

الامتثال التجاري

في عام 2024، تولى صدارة إدارة صادرات المواد المحفزة المستهلكة وشحنات أخرى بقيمة تقارب 19.2 مليون دولار، وحقق الشركة أيضًا أداءً قويًا في تسليم الطلبات، إذ نجحت في تنفيذ 92% من طلبات PEI و96% من طلبات ثنائي أيزوسيانات التولوين (TDI).

تأهيل وتدقيق أداء الموردين

يخضع جميع الموردين الجدد لعملية تأهيل مسبق تجريها لجنة صدارة، والتي تشمل تقييمات الملاءمة وممارسات الصحة والسلامة والبيئة التي تغطي السياسات والأهداف والتدريب والمراجعات والشهادات. وتضمن المراجعات الدورية حُسن أداء الموردين والامتثال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. في عام 2024، ارتفع عدد الموردين الذين خضعوا للمراجعة إلى 641 مقارنة بـ 610 في عام 2023، وتم تأهيل 2,474 موردًا محليًا.

تقييم الاستدامة للموردين

تشرط صدارة على جميع الموردين الرئيسيين الخضوع لتقييمات الاستدامة المتوافقة مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمعايير الوطنية السعودية لإعداد تقارير الاستدامة، مما يضمن وضوح الآثار البيئية والاجتماعية عبر سلسلة الإمداد. بالإضافة إلى ذلك، يخضع مقدمو الخدمات اللوجستية لتقييمات النظام الخليجي لتقييم الجودة والصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة (GULF SQAS). تدعم هذه الإجراءات اتباع معايير تشغيلية عالية، وتعزز التحسين المستمر، وتؤكد على مبادئ الرعاية المسؤولة ((Responsible Care) من خلال شراكات شفافة وتعاونية مع الموردين.

رضا الموردين

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [204-1] و[308-1]

في عام 2024، بلغت نسبة رضا الموردين عن صدارة 94% دون أية شكاوى. وتسهم الاستبيانات السنوية للموردين في تحسين كيفية إشراكهم وعمليات الشراء المرتبطة بهم، بينما تعزز الاجتماعات الدورية بين الرئيس التنفيذي والموردين الاستراتيجيين تجربة العملاء بشكل أكبر.

المحتوى المحلي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [204-1] و[308-1]

في عام 2024، أطلقت صدارة برنامج المحتوى المحلي "وطنيها" في مسعى لدعم رؤية السعودية 2030، مع التركيز على توطيد سلسلة الإمداد الصناعية، وتعزيز الابتكار، وجذب الاستثمارات في القطاعات التحويلية. وكوّمت هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية هذه المبادرة خلال منتدائها السنوي.

كما وسّعت صدارة نطاق الشراء المحلي من خلال التعاقد مع 2523 موردًا محليًا و308 مصنعًا، وهو ما انعكس في زيادة الإنفاق المحلي من 87% في عام 2023 إلى 91% في عام 2024. تم إنشاء مكتب جديد لتسجيل الموردين بالتعاون مع غرفة الشرقية، وجرى تباغًا تسجيل 183 موردًا محليًا، بما في ذلك 29 مصنعًا، عبر منصة "جدير" بالشراكة مع منشآت.

تمت مواءمة ممارسات الشراء مع اختصاصات الهيئة العامة للمحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، مشفوعة بمذكرة تفاهم رسمية وتقارير دورية قُدمت إلى وزارة الطاقة. سجلت شركة صدارة أيضًا نسبة محتوى محلي بلغت 50.25% في عام 2023 (60% مع إيرادات التصدير)، متجاوزة متوسط قطاع البتروكيماويات.

وفي مجال تطوير القوى العاملة، تم تدريب 3,687 مواطنًا سعوديًا في مجالات القيادة والهندسة والسلامة. وبالإضافة إلى ذلك، أصبحت صدارة أول شركة في قطاع النفط والغاز تقوم بتوطين بنيتها التحتية للحوادم، من خلال التعاون مع شركة هيلويت باكارد إنتربرايز وشركة الفنار لنشر خوادم مصنّعة محليًا.

الإنفاق

2024	2023	2022	وحدة القياس
8,240	6,708	8,172	مليون ريال
91%	87%	92%	نسبة مئوية

المحتوى المحلي

2024	2023	2022	2021	2020
53%*	50.25%	47.36%	47.13%	45.71%

*تخضع درجة المحتوى المحلي لعام 2024 للمراجعة ومن المتوقع الانتهاء منها في أغسطس 2025.

علاقات العملاء

تحرص صدارة على ضمان تسليم المنتجات في الوقت المحدد وبجودة عالية من خلال عقد اجتماعات فصلية مع المسوقين، وإدخال تحسينات على الأتمتة، وتتبع عدد العيوب لكل مليون فرصة باستخدام منهجية Six Sigma لتعزيز تجربة العملاء ودفع عجلة التحسين المستمر.

جودة المنتجات

2024	2023	2022	وحدة القياس
211	312	856	عدد

استبيان رضا العملاء

معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3]

في عام 2024، حققت صدارة نسبة رضا عملاء بلغت 100%. حيث أفاد 87% من العملاء بأنهم راضون جدًا و13% بأنهم راضون. وتعكس هذه النتيجة تركيز الشركة الكبير على الجودة والخدمات، مدعومًا باستبيانات دورية للعملاء وعملية إدارة الإجراءات التصحيحية لمعالجة أي مخاوف تتعلق بالجودة أو سلسلة الإمداد.

رضا العملاء	وحدة القياس	2022	2023	2024
عدد شكاوى العملاء الواردة	عدد	335	237	238
عدد شكاوى العملاء المطولة	عدد	335	237	238
درجة رضا العملاء (من 0 إلى 10)	عدد	10	10	10

الابتكار والتحول الرقمي

معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3]

في عام 2024، حققت شركة صدارة تقدمًا ملحوظًا في مجال الابتكار والتحول الرقمي، بما يتماشى مع التزامها برؤية السعودية 2030. وبالالتزامها بمسار التحول الخاص بها وإشراك القيادة على نحو فاعل، حققت الشركة أثرًا ملموسًا بقيمة 359 مليون دولار من خلال تعزيز الكفاءة والمرونة عبر الوظائف الأساسية مثل التصنيع والهندسة والشؤون المالية وسلسلة الإمداد وتقنية المعلومات.

تحت إشراف لجنة الابتكار المؤسسي، قاد مركز تقنية صدارة عمليات البحث والتطوير والابتكار بميزانية سنوية بلغت 4.3 مليون ريال سعودي. وشملت أبرز أعمال التطوير إدخال البوليولات الصلبة، ومنتج ثنائي فينيل الميثيلين ثنائي أيزوسيانات الميثيلين الخام، وتحسينات المفاعل التي قللت من نفايات قطران ثنائي أيزوسيانات الميثيلين. والتحول الناجح إلى إضافة بيروكسيد الهيدروجين إلى أكسيد البروبيلين أدى إلى إطالة عمر المواد المحفزة، وتقليل فترات التوقف، وتحسين كفاءة الطاقة.

تضمنت الإنجازات التشغيلية إنتاجًا قياسيًا من مادة TDI بلغ 166 كيلوطن، وزيادة بنسبة 5% في العائد وتقليل أعمال الصيانة في محطة تحويل بيروكسيد الهيدروجين إلى أكسيد البروبيلين، وتقليص استخدام الميثانول بنسبة 60% في محطة أكسيد البروبيلين. وعززت جهود تخفيف الأعباء بنسبة 1% من الطاقة الإنتاجية في مصانع نظام المطول الملحي ومشتقات أكسيد الإيثيلين وإثيرات جلايكول البوتيل. وتعكس هذه الإنجازات تركيز صدارة المستمر على الابتكار، والموثوقية في الإنتاج، وإيجاد القيمة.

المنتجات المستدامة والمبتكرة

في عام 2024، ركزت لجنة الابتكار المؤسسي في صدارة على تعزيز تطوير المنتجات المستدامة والدائرية، وضمان القياس الدقيق للبصمة الكربونية ومستوى الدائرية.

الاستثمار في البحث والتطوير	وحدة القياس	2022	2023	2024
المبالغ المُنفقة على أنشطة البحث والتطوير الخاصة بالمنتجات والخدمات المستدامة	مليون ٳ	2,082,625	4,000,000	4,300,000

التحول الرقمي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [203-1] و[203-2] و[3-3]

في عام 2024، أحرزت صدارة تقدمًا في استراتيجيتها للتحول الرقمي، مقترية من تحقيق هدفها بأن تصبح منارة المنتدى الاقتصادي العالمي. وشملت المبادرات الرئيسية اعتماد تقنيات السحابة، وأتمتة العمليات الروبوتية، ومنصات البرمجة منخفضة أو معدومة الشيفرة، والذكاء الاصطناعي، والتقنيات المحمولة. بدعم من شركة أرامكو السعودية وشركة داو للكيماويات، ومن المتوقع أن تحقق هذه الجهود قيمة تقارب 27 مليون دولار على مدى خمس سنوات. وفازت شركة صدارة بجائزة رئيس قطاع التكرير التي تقدمها أرامكو السعودية "عن الآفاق الرقمية" لتطبيقها تقنية التحكم التكميلي في العمليات، إلى جانب تحسين العمليات في الوقت الفعلي في محطة تكسير اللقيم المختلط، مما انعكس على زيادة الإنتاجية وتحقيق فوائد سنوية بملايين الدولارات. كما استكشفت الشركة أيضًا تقنية البلوك تشين لقياس الحفظ، والذكاء الاصطناعي لتحسين المخزون والعائد، ووضعت إطار توأمة رقمي داخلي للتطبيقات التنبؤية. وتم إجراء تقييم لمؤشر جاهزية الصناعة الذكية في أواخر عام 2024، ومن المتوقع صدور النتائج في عام 2025.

فرص الاستثمار في الصناعات النهائية في مجمع "بلاسكيم"

تدعم صدارة الاستثمار في الصناعات التحويلية من خلال تزويد مستأجري مجمع بلاسكيم بالمواد الخام لإنتاج مجموعة متنوعة من المنتجات المتخصصة. ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى **تقرير الاستدامة الخاص بشركة صدارة لعامي 2022 و2023**.

مجمع بلاسكيم	وحدة القياس	2022	2023	2024
العدد التراكمي للمستأجرين في مجمع "بلاسكيم" الذين وقعوا عقودًا مباشرة مع صدارة	عدد	8	9	9



الأفراد والمجتمع

الموظفون

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-4] و [2-7] و [3-3] و [401-1] و [405-1]

موظفونا هم ركيزة نجاحنا، ونفخر باستقطاب أفضل المواهب محليًا وعالميًا. ومن جانبنا، نستثمر بجديّة في الموارد والدعم والمزايا، بما يشمل التدريب والإسكان وتطوير المسار المهني، لضمان ازدهار موظفينا طوال رحلتهم المهنية في صدارة.

القوى العاملة

خلال السنوات الثلاثة الماضية، استطاعت صدارة الحفاظ على استقرار قوتها العاملة، مع أن إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل انخفض من 2,987 موظفًا خلال عام 2022 إلى 2,787 موظفًا في عام 2024 بشكل طفيف. وشكلت نسبة الموظفات 2.58% من القوى العاملة، في حين بلغت نسبة الموظفين من الذكور 97.42%. وتلتزم صدارة بتطبيق سياسات شاملة تضمن الشفافية والعدالة في عمليات التوظيف، سواء كان ذلك من خلال التوظيف الخارجي، أو النقل الداخلي، أو العمالة الإضافية، بما يتماشى مع قيمها ومعاييرها.

القوى العاملة	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي الموظفين بدوام كامل	عدد	2,987	2,892	2,787
الموظفات الإناث بدوام كامل	عدد	89	80	72
الموظفون الذكور بدوام كامل	عدد	2,898	2,812	2,715

معدل دوران الموظفين	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	عدد	217	219	180
معدل دوران الموظفين	نسبة مئوية	7.1%	7.4%	6.4%
إجمالي عدد أيام العمل المتغيب عنها	عدد	24,122.73	18,687.84	24,680.00

التنوع والشمول

التنوع

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و [405-1]

تلتزم صدارة بتوفير بيئة عمل عادلة وشاملة وترحيبية تقدر مساهمة كل فرد، وتعزز تكافؤ الفرص بين الرجال والنساء وفقًا لنظام العمل السعودي، وتدعم ثقافة التنوع داخل الشركة.

إدارة حقوق الإنسان

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-15] و [2-16] و [2-23] و [2-24] و [2-26] و [3-3] و [408-1] و [409-1] و [410-1]

تتوافق سياسة حقوق الإنسان المعتمدة في صدارة مع المعايير الدولية ورؤية السعودية 2030، حيث تعزز مبدأ تكافؤ الفرص وتهيئة ظروف عمل عادلة لجميع القوى العاملة وسلسلة الإمداد الخاصة بها. كما يتم تدريب الموظفين على حقوقهم، وتتوفر آلية لتقديم الشكاوي بطريقة سرّية. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى **تقرير الاستدامة الخاص بشركة صدارة لعامي 2022 و2023**.

التوطين

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [202-2]

يتضمن برنامج الأخلاقيات والامتثال في شركة صدارة سياسة حقوق الإنسان التي تدعم المعايير الدولية المعترف بها لضمان تكافؤ الفرص وظروف العمل العادلة. وتماشياً مع الأنظمة المحلية ورؤية السعودية 2030، تغطي السياسة كلاً من الموظفين وسلسلة الإمداد. ويتلقى جميع الموظفين تدريباً على حقوقهم وواجباتهم، ويُتاح لهم الحصول على المواد ذات الصلة. وفي عام 2024، شكّل الموظفون السعوديون نسبة 77.65% من إجمالي الموظفين بدوام كامل. وتضمن الآلية الرسمية لتقديم الشكاوي الإبلاغ السري وحل القضايا في الوقت المناسب.

القوى العاملة حسب الجنسية	وحدة القياس	2022	2023	2024
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل	عدد	2,267	2,249	2,164
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	عدد	720	643	623

تمكين المرأة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و [405-1]

في عام 2024، تقدّمت شركة صدارة نحو تحقيق هدفها لزيادة تمثيل النساء من خلال استراتيجية توظيف مستهدفة وبرنامج تمكين المرأة الذي يتيح فرصاً للتطوير والتقدير. كما تحتفي الفعاليات السنوية لليوم العالمي للمرأة، التي تتضمن الإرشادة من الرئيس التنفيذي، بالمساهمات الرئيسية للنساء في نجاح الشركة.

الأجور والمزايا

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-19] و [2-20] و [2-21] و [401-1] و [201-3] و [405-1]

تقدم صدارة تعويضات ومزايا تنافسية تكافئ الأداء، وتدعم رفاهية الموظفين، وتعزز التوازن بين العمل والحياة ضمن ثقافة تتسم بالعدالة و تكافؤ الفرص. وتكون الرواتب مرتبطة بالإنجازات الفردية، وتُضاف مزايا إضافية تقرّها الحكومة مثل مطابقة الرواتب بنسبة 9.75% وبدل السكن لصالح المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. تشمل الفوائد المزايا الدعم المالي للحصول على الشهادات المهنية والتعليم، وخطة الادخار (أمان) للموظفين السعوديين، وبدل إضافي، ومكافأة سنوية مضمونة، وبرنامج قروض الإسكان وبرنامج ملكية المنازل للمساعدة في تملك المنازل، وحزم التقاعد المتوافقة مع اللوائح الحكومية.

2024	2023	2022	وحدة القياس	الأجور والمزايا
765,645	765,130	789,542	مليون ٳ	الرواتب المدفوعة (وتشمل البدلات الأساسية والراتب الأساسي والمخصصات المجمّعة وغيرها)
452,025	432,614	367,635	مليون ٳ	الاستحقاقات المدفوعة (وتشمل الرواتب التقاعدية والمكافآت والتأمين الصحي وتعويضات النقل غير المتعلقة بالعمل السنوي والتعليم وغيرها)

إجازة الوالدين

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [401-3]

تقدم صدارة إجازة الوالدين وفقاً لنظام العمل السعودي، وتوفر دعماً إضافياً للنساء خلال فترة الحمل المتأخرة وإجازة أمومة ممتدة بدون أجر. في عام 2024، استفاد 248 موظفاً من الإجازات، وعادوا جميعاً إلى العمل، وهو ما يعكس ارتفاع معدل الاحتفاظ بالموظفين.

2024	2023	2022	وحدة القياس	إجازة الوالدين
3	7	8	عدد	إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الوالدين
245	237	288	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة الوالدين

2024	2023	2022	وحدة القياس	القوى العاملة حسب الفئة والجنس
175	*116	108	عدد	الإدارة العليا
175	*116	108	عدد	الموظفون الذكور
0	0	0	عدد	الموظفات
250	221	344	عدد	موظفو الإدارة الوسطى
4	5	4	عدد	الموظفات
246	216	340	عدد	الموظفون الذكور

*تمت إعادة صياغة الرقم.

تطوير المواهب وتحسين تجربة الموظفين

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-17] و [404-1] و [404-2] و [404-3]

تولي صدارة أهمية كبيرة لتنمية المواهب وتحسين تجربة الموظفين بهدف جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. ويخضع الموظفون لمراجعات أداء نصف سنوية ويستفيدون من برامج تدريبية في القيادة والتقنية والأعمال عبر نظام إدارة التعلم المركزي، الذي يُشرف عليه فريق تنمية رأس المال البشري لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية. ومنذ عام 2022، يسهم برنامج تطوير القيادة في صدارة في تعزيز مهارات القيادة على مستوى الشركة، في حين يقوم برنامج أتمتة العمليات SPOT بمنح شهادات للمشغلين والفنيين في الأدوار التقنية. ومن جهة أخرى، يدعم برنامج تطوير المهنيين في صدارة الخريجين الجدد من خلال رفدهم بالتعلم الأساسي والتجريبي. وفي عام 2024، قدمت شركة صدارة 56 جلسة تدريبية فنية ركزت على التفكير التحليلي، وحققت نسبة إنجاز بلغت 100% في إدارة أداء التحكم، وعززت النمو الذي يقوده الموظفون من خلال برنامج خطة التطوير الفردية الإلكترونية IDP-e.

2024	2023	2022	وحدة القياس	التدريب والتطوير
356	141	69	عدد	إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للإناث
4,980	4,562	2,728	عدد	إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للذكور
5,336	4,703	2,797	عدد	إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة لجميع القوى العاملة

المسؤولية الاجتماعية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و[413-1] و[413-2]

في عام 2024، زادت صدارة من استثماراتها المجتمعية بنسبة 11.5% ووسعت برامجها المحلية بنسبة 76%، لتتماشى بذلك جهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية مع استراتيجية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. وعززت الشركة شراكاتها مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لتحسين الأثر المحقق والامتثال. وتخطط صدارة لتحسين تقييم المسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف تعزيز الشفافية والفعالية، ولم ترد لديها أي تأثيرات سلبية تُذكر على المجتمعات المحلية.

المشاركة المجتمعية	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي قيمة الاستثمارات المجتمعية	مليون \$	10,310,931	13,080,778	18,853,344
إجمالي عدد برامج التنمية المجتمعية المحلية المستندة إلى احتياجات المجتمعات المحلية	عدد	19	25	44
التبرعات والرعاية	مليون \$	1,444,995	1,823,023	1,507,726

التواصل المجتمعي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [413-1] و[413-2]

تركز جهود التنمية المجتمعية لصدارة على التعليم والمبادرات الخيرية ضمن خمسة محاور: التعليم، والبيئة، والصحة والسلامة، والثقافة، والأعمال الخيرية، والعمل التطوعي. وتتعاون الشركة مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية والمجموعات المجتمعية لدعم التعليم والرعاية الصحية والفئات المحتاجة. في عام 2024، دعمت صدارة برنامج دبلوم لمدة عامين للنساء ذوات الإعاقة البصرية من خلال شركة نور المعرفة، وتدير برامج تنمية للطلاب السعوديين، وتتعاون مع المؤسسات الأكاديمية لتوسيع نطاق المعرفة و دعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 في مجال تنمية الموارد البشرية.

الاستثمارات والرعاية المجتمعية لعام 2024

تركز رعاياتنا وتبرعاتنا على دعم المجتمعات التي تعمل فيها شركة صدارة، بالإضافة إلى المبادرات الأوسع نطاقاً على مستوى المملكة. وتُشرف على هذه المساهمات لجنة متعددة الوظائف مخصصة، تعمل وفق ميثاق عمل منظم وإرشادات معتمدة.

التفاعل مع الموظفين ورفاهيتهم

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-23] و[2-25] و[3-3] و[403-3] و[403-6]

تولي شركة صدارة أهمية كبيرة لتحقيق التوازن بين العمل والحياة من خلال تهيئة بيئة عمل إيجابية وجاذبة، وتدعمها من خلال إشراك الموظفين في الاستبيانات الدورية التي تركز على النمو، والشمولية، والثقافة، ولتعزيز الرفاهية أكثر فأكثر، توفر صدارة مرافق ترفيهية، ومنتجاً ملائماً للعائلات، وبرامج لا منهجية، وخصومات على النوادي الرياضية، والسفر، والخدمات الصحية.

مشاركة الموظفين	وحدة القياس	2022	2023	2024
مشاركة الموظفين	من أصل 10	6.7	6.7	6.5

علاقات الموظفين

تضمن وحدة علاقات الموظفين في صدارة تهيئة بيئة عمل عادلة ومتوافقة من خلال إدارة حقوق الموظفين، وحل النزاعات، وضمان السلامة. وفي عام 2024، عززت صدارة السياسات المناهضة للتحرش، وقامت بتحديث اللوائح الرئيسية، وأكملت إقرارات تنازع المصالح، وقدمت اتفاقية سرية جديدة، وأجرت 135 تدقيقاً على ممارسات السلامة.

التظلمات والشكاوى

تحظر شركة صدارة بشكل صارم التحرش والتمييز في مكان العمل، حيث تضمن سياسة الشكاوي الإبلاغ الآمن والسري، وتعنى به وحدة علاقات الموظفين. ويمكن للموظفين تقديم شكاوي غير رسمية أو رسمية، وتجرى التحقيقات بسرعة. ويترب على انتهاكات السياسات اتخاذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك تقديم المشورة أو إنهاء الخدمة. في عام 2024، تولت وحدة علاقات الموظفين تسوية أكثر من 308 حالات، وواصلت مراجعة وتحسين عمليات معالجة الشكاوي لتعزيز رفاهية الموظفين وضمان حل القضايا بشكل فعال.

تظلمات الموظفين	وحدة القياس	2022	2023	2024
عدد الشكاوي المقدمة من الموظفين خلال فترة التقرير	عدد	20	19	11
عدد شكاوي الموظفين التي تم النظر فيها أو حلها	عدد	20	19	11

Performance Evaluation



$$\text{Rejection} = \frac{\text{Final Concentration} - \text{Initial Concentration}}{\text{Final Concentration}} \times 100$$

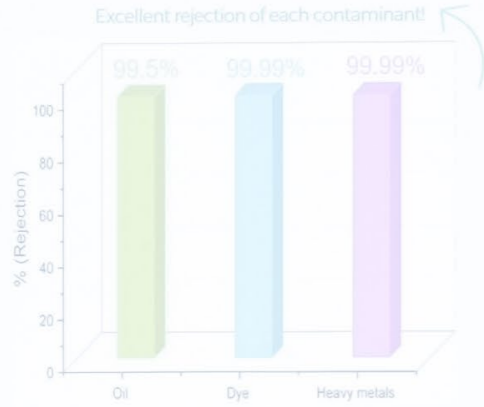


Figure 9: Rejection of each contaminate from the wastewater

$$\text{Flux Recovery Ratio (Self-cleaning)} = \frac{\text{Final Flux}}{\text{Initial Flux}} \times 100$$

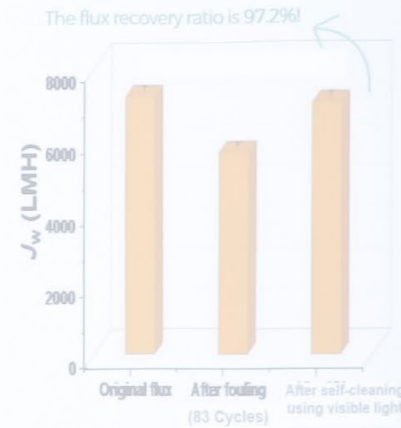


Figure 10: Flux recovery ratio after self-cleaning using visible light

© Sadara Chemical Company | 20

التعليم

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [413-1] و[413-2]

فازت شركة صدارة بجائزة رئيس قطاع التكرير التي تقدمها أرامكو السعودية "عن الآفاق الرقمية" لعام 2023 عن تحسين العمليات في الوقت الفعلي في محطة تكسير اللقيم المختلط. وكانت الشركة رابعًا ذهبيًا في مؤتمر JUBCOR 2024، الذي يركز على طول التآكل. وفي شهر أكتوبر 2024، احتفلت صدارة بتكريم 14 متدرجًا، دعماً للمواهب الوطنية بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030. كما حصلت شركة صدارة أيضًا جائزتين ذهبيتين في المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال منتدى المسؤولية الاجتماعية العالمي الذي أقامته وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لعام 2024، وذلك تقديرًا لتميزها في استدامة القطاع الصناعي وتطبيق أفضل الممارسات. وبالإضافة إلى ذلك، قامت شركة صدارة برعاية مخيم مسبار 8 العلمي الذي يهدف إلى تمكين الشباب الأيتام من اكتساب مهارات متقدمة.

البيئة والصحة والسلامة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [413-1] و[413-2]

خلال عام 2024، شارك في سباق صدارة لتخفيف الوزن الذي استمر 14 أسبوعًا 109 موظفًا لتحسين صحتهم. وفي شهر أكتوبر، نُظمت فعالية توعوية حول سرطان الثدي ركزت على الكشف المبكر عن سرطان الثدي. وشملت حملة التطعيم ضد الإنفلونزا في شهر نوفمبر تحصين 400 موظف. كما تعاونت شركة صدارة أيضًا في حملة "كن أنت التغيير - Be the Change" مع المدارس المحلية لتعزيز الوعي البيئي من خلال أنشطة التنظيف، وإعادة التدوير، وزراعة أشجار المانجروف.

العمل الخيري

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [413-1] و[413-2]

قدم نادي صدارة التطوعي الدعم لمهرجان "أطفال رؤية 2030" في يوليو 2024، الذي يروج لتعليم الأطفال في الجيل للذكاء الاصطناعي والإبداع. وبالإضافة إلى ذلك، قامت صدارة بالتبرع بأكثر من 3,000 جهاز تقني مُعاد تأهيله إلى جمعية "ارتقاء"، وهي منظمة غير ربحية تقوم بتوزيع التقنيات على المؤسسات التعليمية والاجتماعية في جميع أنحاء المملكة.

العمل التطوعي للموظفين

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [413-1] و[413-2]

يعد العمل التطوعي حجر الأساس في التواصل المجتمعي لدى صدارة، إذ تشجع موظفيها على العطاء من خلال نادي متطوعي صدارة. وفي عام 2024، ساهم الموظفون بمجموع 8,115 ساعة تطوعية لدعم المجتمعات المحلية.

2024	2023	2022	وحدة القياس	العمل التطوعي
8,115	5,948	3,035	ساعة	عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين

الحوكمة

مؤشرات الأداء الرئيسية لاستراتيجية الاستدامة:

الهدف لعام 2025	الهدف لعام 2024	مستوى الأداء في عام 2024	وحدة القياس	مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء الرئيسية
100	100	100	نسبة مئوية	التأكد من أن جميع شهادات الشركة سارية	9. تعزيز الحوكمة المؤسسية	الحوكمة والنزاهة
90<	90	90	نسبة مئوية	الحفاظ على نسبة تطبيق نظام إدارة الانضباط التشغيلي في الشركة	10. ضمان الالتزام الأخلاقي والنزاهة في العمل	
100	90	90.5	نسبة مئوية	زيادة نسبة الإقرار بوثيقة قواعد السلوك للموردين		
14	15	11	عدد	تقليل عدد الشكاوي		

الحوكمة والنزاهة

الهيكل التنظيمي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-9]

شركة صدارة مملوكة بشكل مشترك بين شركة أرامكو السعودية (65%) وشركة داو كيميكال (35%). وبتوجيه من مجلس الإدارة والفريق التنفيذي، تلتزم الشركة بأعلى معايير النزاهة والأخلاقيات والامتثال من خلال الحوكمة المؤسسية القوية.

مجلس الإدارة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-10] و[2-11] و[2-12] و[2-13] و[2-14] و[2-17] و[2-18] و[2-19]

يجتمع مجلس إدارة شركة صدارة، الذي يتم تعيينه من قبل شركتي أرامكو السعودية وداو، في كل ربع سنوي لمراجعة أداء الشركة واستراتيجيتها وتقديمها، بما في ذلك تقييمات الاستدامة والإنجازات والتحديات والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

مجلس الإدارة	وحدة القياس	2022	2023	2024
نسبة مقاعد المجلس التي يشغلها المديرون المستقلون	عدد	0	0	0
الأعضاء التنفيذيين في مجلس الإدارة	عدد	0	0	0
الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	عدد	8	8	8

للحصول على مزيد من المعلومات حول الهيكل التنظيمي للشركة ومجلس إدارتها يرجى الرجوع إلى **تقرير الاستدامة لعام 2024 الصادر عن شركة صدارة**.

لجان صدارة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-9] و[2-12] و[2-13] و[2-17]

تدعم مجلس الإدارة لجان قيادية تشمل: اللجنة المالية، ولجنة الصحة والبيئة والسلامة والأمن، ولجنة المراجعة، ولجنة الأخلاقيات والامتثال، حيث تشرف هذه اللجان على تنفيذ استراتيجية الشركة وتوجه التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة.

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [25-2] و[201-2] و[3-3]

تقوم وحدة إدارة المخاطر المؤسسية في صدارة بتحديد وإدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية في الشركة باستخدام مصفوفة مخاطر منظمّة، وتتعاون مع القيادة لمعالجة بعض المخاطر في بعض المجالات، مثل السلامة والبيئة والعمليات والشؤون المالية والسمعة، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة واستمرارية الأعمال. ومن جانبه، شرع فريق إدارة المخاطر المؤسسية في دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز المرونة والاستدامة على المدى الطويل.

سجل المخاطر والفرص

يتضمّن سجل المخاطر والفرص في صدارة جميع المخاطر المحددة، بما في ذلك المخاطر التشغيلية، والامتثال، والصحة والسلامة البيئية، مع تقييم شدتها واحتمالية حدوثها وتدابير التخفيف المتوافقة مع معايير الامتثال.

استمرارية الأعمال

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-23]

تدمج شركة صدارة استمرارية الأعمال في استراتيجيتها للاستدامة من خلال عملية إدارة استمرارية الأعمال الصارمة المتوافقة مع معايير شركة أرامكو السعودية. ويعتمد إطار إدارة استمرارية الأعمال على دورة التخطيط-التنفيذ-المراجعة-التطوير، والتي تشمل تقييم المخاطر، وتدريب الموظفين، وتطوير بنية تحتية متينة لضمان جاهزية للأزمات واستمرارية تقديم الخدمات. وفي عام 2024، حققت جميع خطوط الأعمال امتثالاً كاملاً، وعُقدت تمرينين رئيسيين لاختبار جاهزية الاستجابة.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [3-3] و[418-1]

يولي قسم أمن المعلومات في صدارة أهمية قصوى للأمن السيبراني من خلال حماية الأصول الرقمية وإدارة المخاطر وفقاً للمعايير الحكومية والدولية. ويجري تقييمات دورية للمخاطر، والتدريب، وحملات التوعية، وتقييمات النضج بناءً على أطر عمل المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا، ونموذج تكامل نضج القدرات، ونموذج نضج قدرات الأمن السيبراني. وفي عام 2024، عززت صدارة التعاون القطاعي، وحسّنت الامتثال للوائح الوطنية للأمن السيبراني، وقوّت موقفها الأمني من خلال التقييمات المستمرة والحملات التوعوية.

مجلس الاستدامة

يشرف مجلس الاستدامة في شركة صدارة على المبادرات عبر الركائز الخمس لاستراتيجيتها في الاستدامة من خلال لجان مخصصة. وترتكز كل مبادرة على مجالات رئيسية مثل الحوكمة، والسلامة، والتغير المناخي، والتميز التشغيلي، والمجتمع، مع تعزيز إشراك أصحاب المصلحة.

التدقيق الداخلي

يقدم قسم التدقيق الداخلي في شركة صدارة، تحت قيادة المدقق العام، خدمات التأكيد والاستشارات لتقييم إدارة المخاطر والضوابط والحوكمة. في عام 2024، أكمل القسم خطته للتدقيق، حيث أجرى 13 عملية تدقيق في مجالات رئيسية، بما في ذلك الحوكمة والمخاطر والامتثال والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. تم الانتهاء من جميع عمليات التدقيق في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة، بما يتماشى مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي. ويواصل الفريق العمل على تعزيز الكفاءة والقدرة في ممارسات التدقيق الحديثة.

الأخلاقيات والحوكمة والامتثال

نظام إدارة الانضباط التشغيلي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-25] و[2-27] و[3-3] و[205-1] و[205-2]

يشرف قسم تكامل المواقع والتميز التشغيلي على نظام إدارة الانضباط التشغيلي في شركة صدارة، الذي ينظم وظائف الأعمال الرئيسية من خلال اتباع سياسات موحدة وأفضل الممارسات. وتجري الأقسام تقييمات ذاتية ومراجعات داخلية منتظمة لضمان الامتثال، وتدعم شهادات الأيزو والرعاية المسؤولة التحسين المستمر في الجودة والسلامة والأداء التشغيلي.

وثيقة قواعد السلوك وأخلاقيات المهنة في صدارة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير [2-15] و[2-16] و[2-23] و[2-24] و[2-25] و[2-26] و[2-27] و[3-3] و[205-1] و[205-2] و[205-3] و[206-1] و[408-1] و[409-1]

تحدد وثيقة قواعد السلوك وأخلاقيات المهنة في صدارة القيم الأساسية مثل النزاهة، والاحترام، وحماية البيئة، وتسري على الموظفين والمقاولين والموردين والشركات التابعة. كما تُحدد توقعات واضحة للسلوك الأخلاقي، والإبلاغ عن المخالفات، وحماية المبلغين عن المخالفات. ويمكن تقديم البلاغات بسريّة عبر الخط الساخن أو البريد الإلكتروني، مع ضمان عدم التسامح مع أي أعمال انتقامية. في عام 2024، أكمل 148 موظفًا تدريبًا على التوعية بمكافحة الفساد والاحتيال، ولم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات قانونية أو تنظيمية.

لمزيد من المعلومات حول مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات المهنة في صدارة، يُرجى زيارة تقرير الاستدامة لعامي 2022 و2023.

التدريب على مكافحة الفساد	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموظفين الذين تم اطلاعهم على سياسات مكافحة الفساد في الشركة	عدد	62	438	148

الملحق: الاختصارات

برنامج تطوير القيادة في صدارة	SLDP
برنامج التطوير المهني في صدارة	SPDP
نادي متطوعي صدارة	SVC
مبادرة السعودية الخضراء	SGI
ريال سعودي	SAR
تغطية مياه البحر بالتناضح العكسي	SWRO
مؤشر جاهزية الصناعة الذكية	SIRI
أكاسيد الكبريت	SOx
نظام تقييم الاستدامة والجودة	SQAS
تولوين ثنائي أيزوسيانات	TDI
إجمالي الكربون العضوي	TOC
معدل إجمالي الإصابات المسجلة	TRIR
الأمم المتحدة	UN
ضريبة القيمة المضافة	VAT
المركبات العضوية المتطايرة	VOC
تحويل النفايات إلى طاقة	WTE
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	ZATCA

برنامج القروض السكنية	HOP
تطوير رأس المال البشري	HCD
بيروكسيد الهيدروجين إلى أكسيد البروبيلين	HPPO
الصحة والسلامة والبيئة	HSE
الموارد البشرية	HR
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	HRSD
نظام الإدارة المتكامل	IMS
المنظمة الدولية للتوحيد القياسي	ISO
أمن المعلومات	IS
نظام الأمن الصناعي	ISS
تقنية المعلومات	IT
مؤشرات الأداء الرئيسية	KPIs
الكشف عن حالات التسرب ومعالجتها	LDAR
نظام إدارة التعلم	LMS
هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية	LCGPA
ثنائي أيزوسيانات ثنائي فينيل الميثيلين	MDI
وحدة تكسير اللقيم المختلط	MFC
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	MHRSD
وزارة الطاقة	MoE
مذكرة تفاهم	MoU
جداول بيانات سلامة المواد	MSDS
المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا	NIST
أكاسيد النيتروجين	NOx
شهادة البرنامج الدولي لمكافحة تلويث البيئات البحرية بالبلاستيك	OCS
نظام إدارة الانضباط التشغيلي	ODMS
موثوقية توريد المنتجات	PSR
أكسيد البروبيلين	PO
التحسين في الوقت الحقيقي	RTO
التسجيل والتقييم والترخيص وتقييد المواد الكيميائية	REACH
ريسبونسيل كير ©	RC
البحث والتطوير	R&D

التحكم التكميلي في العمليات	APC
الذكاء الاصطناعي	AI
استمرارية الأعمال	BC
إدارة استمرارية العمل	BCM
إيثارات البوتيل جلايكول	BGE
المختبرات التحليلية المركزية	CAL
عملية إدارة الإجراءات التصحيحية	CAMP
أنظمة الرقابة المستمرة للانبعاثات	CEMS
الرئيس التنفيذي	CEO
رؤساء أمن المعلومات	CISO
نموذج نضج القدرات	CMMI
نموذج نضج قدرات الأمن السيبراني	C2M2
مكافئ ثاني أكسيد الكربون	CO2e
المسؤولية الاجتماعية للشركات	CSR
العيوب لكل مليون فرصة	DPMO
أدلة الاستجابة للطوارئ OCS	ERG
حدود العمل على الانبعاثات	EAL
وحدة علاقات الموظفين	ERU
إدارة المخاطر المؤسسية	ERM
البيئة والصحة والسلامة والأمن	EHS&S
البيئة والصحة والسلامة	EHS
الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	ESG
إضافات أكسيد الإيثيلين	EOA
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	GOSI
جيجا جول	GJ
غازات الدفيئة	GHG
النظام العالمي المتوافق	GHS
مجلس التعاون الخليجي	GCC
الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات	GPCA
الحوكمة والمخاطر والامتثال	GRC
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	GRI
ملوثات الهواء الخطرة	HAP



www.sadara.com